



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de la Empresa, consciente de la necesidad de SATISFACER AL CLIENTE, Y DEMÁS PARTES INTERESADAS, a través del suministro de transformadores eléctricos y equipos eléctricos y electrónicos asociados y servicios de Calidad que cumplan las exigencias impuestas por ESTOS, y al mismo tiempo ser COMPETITIVO, se compromete con la MEJORA CONTINUA y el cumplimiento de los REQUISITOS legales y reglamentarios.

Para ello cuenta con:

- Personal técnicamente competente, responsable y convenientemente adiestrado en las nuevas tecnologías y medios de fabricación.
- Medios materiales adecuados al proceso productivo y compatibles con el grado de precisión requerido.
- Planes de Formación que potencien los recursos humanos.
- El establecimiento de relaciones de colaboración con Proveedores y Clientes.
- Definir la PREVENCIÓN como directriz general de toda actuación de Calidad y Medioambiente.

Dentro del marco de la Política de Calidad y Medioambiente de la Empresa corresponde al Director Gerente la aprobación de los objetivos. En estos momentos podemos cifrarlos en:

- Mejora de la Satisfacción del Cliente.
- Incremento de las Ventas.
- Incremento de la Rentabilidad.
- Gestión adecuada de los residuos.

La consecución de los objetivos definidos es responsabilidad de todos, siendo necesaria la participación y colaboración de todo el personal de EREMU S.A. para lo cual la Dirección de la Empresa difunde la Política de Calidad y Medioambiente establecida y para que la misma sea entendida, implantada y mantenida.